

よくある質問 Q & A

SG第24回チャレンジカップ事前抽選入場事務局 ☎ 03-5459-2414
(期間/9月18日～11月28日 時間/平日10:00～17:00)

Q1. SGチャレンジカップは入場制限をしますか？

- A. ボートレース多摩川1日の入場者数の上限を5,000名とした入場制限をします。開催当日は事前にご応募いただき、当選者及び同伴者しかご入場いただけません。東京都在住の満20歳以上の方が応募対象となります。

Q2. なぜ入場制限をするのですか？

- A. 全国から大変多くのファンが来場され、新型コロナウイルス感染症対策が通常の開催では困難となるため、居住地域と来場者数を限定した入場制限を設けさせていただくことといたしました。

Q3. なぜ東京都在住者限定なのですか？

- A. 新型コロナウイルス感染症に関する先行きが不透明な中、SGチャレンジカップについても可能な限りの感染拡大防止策を講じる必要があると判断し、現在国及び各自治体から都道府県間の移動を控えるよう要請がなれていることを踏まえ、東京都在住の方限定とさせていただきました。

Q4. 誰でも応募できますか？

- A. いいえ、今回の応募対象は、現住所が東京都である満20歳以上の方となります。
- 同伴者希望の方は同伴者有りでご応募いただけます。一般エリアは大人1名まで、指定席(シングル席を除く)は入場上限人数までご同伴いただけます。ただし、同伴者も現住所が東京都である満20歳以上の方に限ります。
 - 未就学児は当選者の家族内であればご入場いただけます。それ以外の未成年者は入場できません。(特別観覧指定席には未就学児はご入場いただけません。)

Q5. 応募はどこでできますか？応募期限はいつまでですか？

- A. 都内のボートレース場 (BR江戸川・BR平和島・BR多摩川) に設置している応募用紙に必要事項をご記入の上、応募箱に投函いただくことでご応募いただけます。また、ボートレース多摩川のオフィシャルサイトにリンクされている特設サイトからもお応募可能です。

- 募集期間…レース場応募…9月19日(日)～10月2日(土)
- ウェブ応募 …9月18日(土)～10月3日(日)

よくある質問 Q & A

Q6. 1人で何回も応募できますか？

- A. 重複応募はいずれか1応募のみ有効となります。
WEB・応募用紙での重複応募があった場合、WEBでの応募を優先させていただきます。

Q7. 応募は複数日できますか？

- A. 節間中の複数日程にご応募いただけます。ただし、応募はお一人様各日1回までで、重複応募は無効となります。重複応募が確認された場合は、いずれか1回の応募のみを有効として抽選対象とさせていただきます。

Q8. 当選はがき1枚で同伴者も連れて行けるのですか？

- A. 応募時に同伴者有りでご応募いただいた場合に限り、同伴者もご入場いただけます。一般エリアは大人1名まで、指定席(シングル席を除く)は入場上限人数までご同伴いただけます。ただし、同伴者も現住所が東京都である満20歳以上の方に限ります。当選はがきに同伴者のお名前、ご住所、生年月日、年齢を記入する欄がありますので、そちらをご記入の上、当日お越しく下さい。
なお、未就学児は当選者の家族内であればご入場いただけますが、特別観覧指定席はご応募いただけません。それ以外の未成年者は入場できません。

Q9. 学生や子供は連れていけますか？

- A. 未就学児は当選者の家族内であればご入場いただけます。それ以外の未成年者は入場できません。

Q10. 未成年の同伴者を未就学児に限定している理由はなんですか？

- A. 今回、事前抽選による入場制限をさせていただくにあたり、応募条件として応募者ご本人と同伴者の年齢要件を20歳以上とさせていただきました。但し、小さなお子様(未就学児)がいらっしゃるご家庭では、お子様を残してご来場することは難しいと判断し、このようなファンの方にも応募していただけるように、未就学児のお子様の同伴を認めさせていただきました。通常のレースと異なる対応となりますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q11. 有料席は利用できますか？

- A. はい、ご応募の際に希望観覧席を選択いただく項目がありますので、ご希望の観覧席をご記入・ご入力ください。座席は当日お選びいただけます。

よくある質問 Q & A

Q12. 未就学児同伴でも有料席を利用できますか？

A. 利用いただけません。

Q13. 車椅子でも入場できますか？

A. 車椅子でもご入場いただけます。なお、指定席内車椅子席については、介助のために同伴される方も当選はがきもしくは同伴者としての記名がないとご入場いただけません。

Q14. 行けなくなったので応募をキャンセルしたい。

A. SG第24回チャレンジカップ事前抽選入場事務局へお電話いただければ応募キャンセルを承ります。事務局は平日の10時～17時と営業となります。電話番号は、03-5459-2414です。

Q15. 誤った申込内容を変更することができますか？（内容の訂正等も含む）

A. SG第24回チャレンジカップ事前抽選入場事務局へお電話ください。事務局は平日の10時～17時と営業となります。電話番号は、03-5459-2414です。

Q16. 当選したら入場料はかかりますか？

A. はい、入場料（100円）は通常通り徴収いたします。

Q17. 当選発表はどのようにされますか？

A. 当選者の発表は、応募者様への当選はがきの発送をもって代えさせていただきます。ご応募の際は、必ず郵便物が届く住所をご記入ください。郵便物が届かない場合は当選無効とさせていただきます。

Q18. 当選しているか確認したい。

A. 申し訳ございませんが、大変多くの問い合わせが予想されるため、個別での当選確認対応はお断りさせていただいております。当選はがきが届かない方は落選もしくは郵便物が届かない住所のため当選無効となります。

よくある質問 Q & A

Q19. 当選はがきの発送はいつごろですか？

A. 現時点では11月10日頃の発送を予定しております。

Q20. 当選はがきを家族に見られたくないので、郵便局留めで発送してもらえないか。

A. ご自宅に当選はがきを郵送できない方のご応募をお受けいたしかねます。ご了承ください。

Q21. 当選したが行けなくなったので、応募者の変更は可能ですか？

A. 応募者の変更はできません。当選はがきの譲渡も禁止です。

Q22. 当選した日に行けなくなった場合、日程は変更できますか？

A. ご来場日の変更はできません。

Q23. もし中止順延があった場合はどうなりますか？

A. 開催が中止順延となった場合は、中止該当日の当選をその中止に伴い順延した日の当選に振り替えさせていただきます。
例えば、初日の11月23日（火）が中止順延となった場合、11月23日（火）の当選はがきをお持ちの方が、順延日の11月29日（月）にご入場いただけます。
また、中止打ち切りの場合は、中止打ち切り時間までのご入場となります。

Q24. 無観客開催となった場合はどうなりますか？

A. 新型コロナウイルスの感染拡大等により、無観客開催及びレース中止となった場合は「当選はがき」は無効となります。その際、交通費及び宿泊費等のキャンセル料についてボートレース多摩川は一切負担致しませんので予めご了承ください。

Q25. 緊急事態宣言・まん延防止等重点措置発令中の場合はどうなりますか？

A. その時の国・東京都からの要請により開催状況が変更となる可能性もございますので、ご来場前にボートレース多摩川オフィシャルHPで最新情報をご確認ください。

よくある質問 Q & A

Q26. 当日「当選はがき」を忘れた場合でも入場できますか？再発行は可能ですか？

- A. お忘れ等の理由であっても「当選はがき」をお持ちでない方のご入場はできません。また、ご来場日当日も含め、紛失・破損等による「当選はがき」の再発行はいたしません。
「当選はがき」は当日ご入場されるまで大切に保管ください。

Q27. 当日身分証は必要ですか？

- A. 公的身分証（運転免許証、健康保険証、住民票、パスポート、マイナンバーカード等）により当選者の確認をさせていただく場合がありますので、お持ちください。

Q28. 外向発売所（ウェイキーパーク多摩川）はSG期間中利用できますか？

- A. SGチャレンジカップ節間中、外向発売所有料席は利用できます。

Q29. 当選はがきが転売されているのですが？

- A. 絶対に購入しないでください。当日は当選者ご本人及び同伴者以外は入場できません。また、募集時に当選はがきの譲渡・販売は禁止である旨の注意喚起もさせていただいておりますので、転売については事実確認をさせていただき、必要に応じて対応いたします。